

vluchtelingen IN DE
Jaarverslag 2019



INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD

1. DOELSTELLING

2. DOELGROEP

3. NIEUWE ONTWIKKELINGEN IN 2019

4. DE CLIËNTEN VAN VidK EN WAAR ZE VERBLIJVEN

5. INTENSIEVE INDIVIDUELE SOCIAAL-JURIDISCHE BEGELEIDING

6. TOEGANG TOT BASISRECHTEN

7. PROJECT TOEKOMSTORIËNTATIE

8. PROJECT ACTIVERING

9. PROJECT STAATLOOSHEID

10. BEWUSTWORDING EN BELANGENBEHARTIGING

11. ORGANISATIE

12. WINST EN VERLIESREKENING 2019

VOORWOORD

Voor Vluchtelingen in de Knel (vanaf nu kortweg VidK) was 2019 weer een jaar van veranderingen, zowel door externe als interne factoren. In 2018 nam de regering het besluit om te starten met de pilot Landelijke Vreemdelingen Voorziening (LVV). Eindhoven werd een van de pilotsteden. Het doel van de pilot was om zowel opvang als ondersteuning te bieden aan afgewezen vluchtelingen zodat ze een duurzaam toekomstperspectief kunnen bereiken in Nederland, het land van herkomst of een derde land. Met name intensievere samenwerking in de keten (bestaande uit gemeente, DT&V, IND, AVIM en NGO's), zou er toe moeten leiden dat op vastgelopen dossiers doorbraken komen. De rijkspartners zouden mandaat en creatieve beleidsruimte krijgen, waardoor er nieuwe oplossingen zouden komen. Met deze belofte en met de belofte dat de Eindhovense Bed, Bad, Brood en Begeleidingsvoorziening zou blijven voortbestaan, heeft VidK in 2019 besloten om mee te doen aan de pilot.

De start van de Eindhovense pilot vond plaats in de zomer van 2019 en heeft ons werk beïnvloed, maar in de basis niet veranderd. Wij zijn toegetreden tot de pilot als belangenbehartiger en hebben altijd gesteld dat wij onze cliëntbegeleiding in de huidige vorm zullen blijven voortzetten. Het denken over, het deelnemen aan overleggen en ook het denken over verbeterpunten, heeft ons wel intensief beziggehouden in 2019 (zie Hoofdstuk 3).

Ook naast de LVV, hebben we als stichting ontwikkelingen doorgemaakt. De begeleiding die we bieden aan cliënten is niet veranderd, maar wel verdiept. We hebben in 2019 een training Krachtwerk gevolgd en deze methodiek hebben we aangepast voor onze werkpraktijk. Het biedt mogelijkheden voor cliënten om actief actieplannen voor de toekomst te maken, maar ook de eigen krachten en hulpbronnen te zien en te versterken. Met name voor cliënten voor wie een duurzaam toekomstperspectief in Nederland niet haalbaar lijkt te zijn, is dit een waardevolle methodiek gebleken.

In 2019 zijn er ook enkele wisselingen in het team geweest. We kregen vanuit LVV budgettaire ruimte om twee extra medewerkers aan te nemen en twee vaste medewerkers hebben afscheid genomen. Met als gevolg dat we vier nieuwe medewerkers welkom hebben geheten. 2019 kenmerkte zich daardoor met een nieuw team, frisse energie en nieuwe uitdagingen. In dit jaarverslag leest u over de activiteiten die we in 2019 hebben ondernomen, de cliënten waar we ons voor hebben ingezet en de resultaten die we hebben bereikt.

Met vriendelijke groet,

Stichting Vluchtelingen in de Knel

1. DOELSTELLING

Iedereen heeft recht op een menswaardig bestaan. Vanuit die overtuiging zet VidK zich in voor de basisrechten en belangen van (afgewezen) vluchtelingen die zijn uitgesloten van overheidsvoorzieningen.

Onze doelstelling is daarom: met de beschikbare middelen ernaar streven om zoveel mogelijk afgewezen vluchtelingen te helpen een duurzaam toekomstperspectief te realiseren en hun basisrechten te doen gelden.

De doelstelling wordt mede bereikt door bij te dragen aan publieke bewustwording van de situatie van (afgewezen) vluchtelingen in Eindhoven en Nederland. Daarnaast zien wij het als wezenlijk belang om gemeentelijk- en overheidsbeleid met betrekking tot (afgewezen) vluchtelingen en hun rechten te beïnvloeden. De stichting deelt haar expertise met belanghebbenden in Eindhoven en in de rest van Nederland. In Eindhoven is een nauwe samenwerking met de gemeente en vele partners. Voor kennisoverdracht in de rest van Nederland neemt VidK deel aan verschillende vormen van landelijk overleg en symposia.

2. DOELGROEP

VidK zet zich in voor ongedocumenteerden die in Eindhoven en de directe omgeving van Eindhoven wonen. We maken in onze dienstverlening onderscheid tussen onze primaire en secundaire doelgroep.

De primaire doelgroep van VidK bestaat uit afgewezen vluchtelingen. Daaronder verstaan we: mensen afkomstig van buiten de Europese Unie die in Nederland om bescherming hebben gevraagd, maar die dat, om wat voor reden dan ook, niet hebben gekregen. Zij hebben geen recht (meer) op overheidsvoorzieningen of werk en komen op straat terecht. Het kan gaan om afgewezen asielzoekers voor wie terugkeer redelijkerwijs geen optie is, slachtoffers van mensenhandel, vluchtelingen die hun procedure op straat moeten afwachten of vluchtelingen die willen terugkeren naar het land van herkomst en tijd nodig hebben voor de voorbereiding. Door samen met hen aan verschillende toekomstperspectieven te werken en in te zetten op de ontwikkeling van eigen kracht en weerbaarheid, streven we naar een duurzame oplossing voor individuen.

Onze secundaire doelgroep bestaat uit alle andere ongedocumenteerde derdelanders die woonachtig zijn in Eindhoven of in de directe omgeving van Eindhoven. Dit zijn mensen van buiten de Europese Unie die de Nederlandse autoriteiten niet om bescherming hebben gevraagd, maar ook geen rechtmatig verblijf hebben in Nederland.

We ondersteunen onze primaire en secundaire doelgroep bij toegang tot basisrechten, zoals medische zorg, gezinsleven, scholing, voedselbank, kledingbank en ondersteunen we bij het doen van veilige aangifte als iemand slachtoffer is geworden van een misdrijf.

3. NIEUWE ONTWIKKELINGEN IN 2019

2019 was een belangrijk jaar voor VidK. Elke vergunning was een hoogtepunt, maar ook klein geluk hebben we gevierd met cliënten als ze trots vertelden over hun schooldag. In dit hoofdstuk lichten we drie gebeurtenissen uit die we in 2019 hebben bereikt. We hebben een groot evenement op de Dag van de Vluchteling georganiseerd, we hebben onze begeleidingsmethodiek verscherpt en we hebben te maken gekregen met ingrijpende beleidsveranderingen op gemeentelijk en landelijk niveau door de invoering van de LVV.

Dag van de Vluchteling

Op 20 juni 2019 vierden we de Dag van de Vluchteling in het Van Abbemuseum. Het was de feestelijke afsluiting van een intensief samenwerkingsproject tussen VidK en het Van Abbemuseum. Vanaf de herfst van 2018 hebben 15 vluchtelingen, vrijwilligers en medewerkers van VidK samen met medewerkers en stagiaires van het Van Abbemuseum binnen het project 'Werksalon' gewerkt aan een tentoonstelling. Het doel was onderzoeken hoe we verhalen en perspectieven van vluchtelingen in beeld kunnen brengen. Na verschillende brainstorm sessies is besloten om een eigen fototentoonstelling te maken waarin aan de hand van foto's en verhalen inzicht wordt gegeven in het leven van ongedocumenteerden in Eindhoven. Dankzij financiering van het Kansfonds, Stichting Wij Doen Mee, de Eindhovense Raad van Kerken en het Van Abbemuseum, hebben we vanuit dit idee een project op kunnen zetten.

Zeven vluchtelingen hebben gedurende meerdere weken een intensieve photovoice training gevolgd. Ze hebben les gekregen van vier professionele fotografen en met gesponsorde professionele camera's van Budgetcam hebben de deelnemers hun eigen leven in beeld gebracht. Daarnaast hebben ze (een deel van) hun levensverhaal opgetekend samen met onze collega Rieneke de Man. In dit jaarverslag zijn een aantal van de foto's van de deelnemers te zien. Alle foto's en verhalen zijn samengebracht in de tentoonstelling (ON)GEZIEN. De titel slaat enerzijds op de wens van de meeste ongedocumenteerden om erkenning te krijgen voor wie ze zijn, wat ze kunnen en waar ze voor staan. Anderzijds verwijst de titel naar de noodzaak voor ongedocumenteerden om soms ongezien te zijn, omdat ze geen rechtmatig verblijf in Nederland hebben.

Op de Dag van de Vluchteling, 20 juni 2019, was de feestelijke opening van de tentoonstelling in het Van Abbemuseum. Het programma was aangevuld met toespraken van vluchtelingen, een voorstelling van Gehring en Ketelaars en muziek van het Van Abbekoor. Het was een geslaagde dag met een grote impact. Er is media aandacht geweest, een grote opkomst van 400 bezoekers, en ook na de Dag van de Vluchteling is de tentoonstelling nog lang onder de Eindhovenaren gebleven – eerst twee maanden in het Van Abbemuseum, daarna in de openbare Catherinakerk en vervolgens in nog enkele andere kerken. Er is een boekje gemaakt van de foto's en verhalen. Naar schatting hebben we tussen de 4000 en 5000 mensen kunnen bereiken met de tentoonstelling en het boekje.

Werken vanuit de krachtwerk methodiek

Begeleiders bij VidK zijn gespecialiseerd in het bieden van sociaal-juridische begeleiding aan cliënten. We verrichten een groot deel van het voorbereidende werk voor een procedure in samenspraak met de advocaat van de cliënt. Daarnaast hebben we intensief contact met onze cliënten waardoor we een duidelijk beeld hebben wat er bij onze cliënten speelt. Automatisch wordt onze juridische begeleiding daardoor ook sociale begeleiding. Daarnaast bieden we steeds meer sociale begeleiding aan cliënten voor wie een duurzaam toekomstperspectief in Nederland niet haalbaar is. We bespreken met hen de verschillende verblijfsopties en informeren hen over hun basisrechten. Tot we in januari 2019 een training volgden, misten we een methodiek om kwalitatief goede sociale begeleiding te bieden. Dankzij financiering van het Maagdenhuis, Stichting Thomas van Villanova en

de gemeente Eindhoven, hebben we hiervoor een methodiek kunnen ontwikkelen en implementeren.

Alle medewerkers van VidK hebben in 2019 een training gekregen in de Krachtwerk methodiek door Impuls. Deze training heeft er voor gezorgd dat we meer diepgaande begeleiding kunnen bieden aan onze cliënten. De methodiek gaat uit van de eigen regie van de cliënt in de begeleiding. Daarnaast hebben onze begeleiders geleerd om meer te focussen op krachten, talenten en mogelijkheden (zonder ontkenning van de problemen) van onze cliënten. Meer zicht in het eigen kunnen, zorgt er voor dat cliënten ook meer vertrouwen hebben in de toekomst. Het helpt hen ook om beter te kunnen formuleren wat ze in de toekomst willen bereiken en het gesprek aan te gaan of ze deze doelen in Nederland, het land van herkomst of een derde land willen bereiken.

LVV

In 2018 werd duidelijk dat Eindhoven vanaf 2019 een van de vijf pilotsteden zou worden voor de Landelijke Vreemdelingen Voorziening (LVV). Het doel van de pilot is onderzoeken of verdere samenwerking met ketenpartners (IND, DT&V, vreemdelingenpolitie, gemeente en NGO's) er toe leidt dat er meer duurzame oplossingen komen voor afgewezen vluchtelingen. Het uitgangspunt hierbij is dat verblijf in de illegaliteit in Nederland voor veel mensen een onwenselijke situatie is en geen duurzame toekomstoplossing biedt.

De gemeente Eindhoven had ons in 2018 benaderd of we onderdeel uit zouden willen maken van de pilot. Na dit verzoek volgden vele overleggen met de gemeente, het rijk en ketenpartners. Terwijl we de doelstelling van de LVV uiteraard onderschrijven, hadden we twijfels of we ons bij deze pilot aan zouden moeten sluiten. Dit had met name te maken met de vraag of we onze eigen identiteit als stichting en onze vertrouwensrelatie met cliënten zouden kunnen behouden. Daarnaast was het voor ons van groot belang dat we kunnen blijven optreden als belangenbehartiger van onze cliënten en dat de BBBB zou kunnen voortbestaan in Eindhoven als onvoorwaardelijke basisvoorziening voor afgewezen vluchtelingen. Ook bleven we duidelijk **EISEN** dat de toegezegde beleidsruimte die IND en DT&V zouden krijgen er ook daadwerkelijk zou komen, omdat dit noodzakelijk is om tot creatieve oplossingen te komen in vastgelopen dossiers.

In eerste instantie zou de regie bij DT&V komen te liggen, dit is op duidelijk verzoek van gemeentes en NGO's bij de gemeente komen te liggen. Hierdoor ontstond er meer ruimte om bestaande gemeentelijke verschillen onderdeel te laten worden van de pilot en er ontstond ruimte voor de gemeente om onze randvoorwaarden voor deelname mogelijk te maken. De Eindhovense werkwijze van leefgeld en opvang in eigen netwerk is gehandhaafd en is onderdeel geworden van de pilot. Zo blijft de gemeente Eindhoven voorkomen dat er mensen op straat komen. Daarnaast is ook afgesproken dat vluchtelingen toestemming moeten geven voor bespreking in LVV-verband en worden er geen mensen besproken die dit niet willen. Dit maakt het mogelijk dat we in de overleggen als belangenbehartiger op kunnen blijven treden. Na deze toezeggingen konden we begin 2019 besluiten om mee te doen aan de LVV.

Uiteindelijk heeft de gemeente Eindhoven in februari 2019 de samenwerkingsovereenkomst gesloten met het Rijk. Eindhoven was vanaf dat moment officieel de vijfde LVV-pilotgemeente. In het voorjaar hadden we veel overleg met de gemeente en ketenpartners over de lokale uitwerking van de landelijke afspraken waarna de LVV daadwerkelijk in augustus van start is gegaan.

Om ons zo goed mogelijk voor te bereiden op de LVV overlegtafel, hebben we ons werkproces op een aantal punten aangepast. We hebben met name extra overlegmomenten ingebouwd met het team en met de cliënt. Daarnaast krijgen deelnemers aan de LVV veelal actieve individuele sociale begeleiding, zoals hierboven beschreven is. Ook hebben wij en de gemeente cliënten actief en

volledig geïnformeerd over de LVV. Hierdoor kon elke cliënt een persoonlijke afweging maken om deel te nemen. Uiteindelijk hebben meer mensen zich opgegeven voor de LVV, dan wij vooraf hadden voorzien. Met name na een intensieve informatieronde in december 2019 en januari 2020, mede op verzoek van de ketenpartners door achterblijvende instroomaantallen, hebben zich in totaal 70 mensen opgegeven.

Na enkele maanden van besprekingen in 2019, hebben we moeten concluderen dat onze positieve verwachtingen – doorbraken op vastgelopen dossiers – helaas niet zijn uitgekomen. In de praktijk blijken onze partners niet de ruimte te hebben gekregen van het Rijk om eerder ingenomen standpunten en beslissingen binnen de eigen organisatie te heroverwegen of daarvan af te wijken. De informatie die gedeeld wordt is grotendeels al bekend, of hadden we ook via onze directe contacten met de partners kunnen verkrijgen. De resultaten die hierdoor in procedures worden bereikt, zijn resultaten die we ook buiten de LVV hadden kunnen bereiken.

Deze problematiek is aan de orde gesteld aan de overlegtafel en in de stuurgroep, waar VidK ook onderdeel van uitmaakt. Ook in andere steden blijken NGO's tegen de weinig flexibele houding van de asielpartners aan te lopen. Landelijk overleg tussen NGO's en het ministerie en gemeentes en het ministerie op dit punt levert helaas nog niets op.

Naast de overleggen lokaal en landelijk, neemt VidK ook actief deel aan de overleggen met andere NGO's om ervaringen en strategieën uit te wisselen. Omdat de pilot sterk verschilt in de verschillende steden, net als de vertrekpunten, blijft het interessant om constant met elkaar uit te wisselen waar we staan, waar we naar toe willen en welke beperkingen en mogelijkheden iedereen ziet.

Als extra focus binnen de LVV, heeft Eindhoven activering en stabilisering van GGZ problematiek. Dankzij financiering binnen het LVV project, hebben we de mogelijkheid gekregen om een veel groter aantal cliënten te begeleiden naar een opleidingsplek bij het ambachtshuis of bij een particuliere opleiding. De inzet was ook om reguliere opleidingsplekken te creëren voor afgewezen vluchtelingen. Echter, naast de vijf plekken die we al hadden bij het SUMMA college, zijn er geen nieuwe plekken bijgekomen, mede omdat er binnen de regelgeving geen extra ruimte vrij gemaakt kan worden.

Op het gebied van stabilisatie van GGZ problematiek, lopen wij en de gemeente aan tegen de lange wachtlijsten in de GGZ zorg. Daarnaast heeft PsyQ Eindhoven een belangrijke zorgtaak afgestoten – de traumazorg voor vluchtelingen. Hierdoor verviel een van de grootste zorgaanbieders aan onze doelgroep in Eindhoven. Daarnaast blijft de GGZe slechts vijf behandelingen bieden aan onze cliënten uit financiële overwegingen. Hier is in 2019 geen verandering in gekomen. We leggen deze ontwikkelopdracht in 2020 terug bij de gemeente Eindhoven, aangezien zij de eindverantwoordelijke zijn voor dit ontwikkelpunt. We hopen dat op gemeentelijk niveau hier meer doorbraken bereikt kunnen worden.

Wat wel veranderd is, is dat binnen de LVV het Leger des Heils opvangplekken kan regelen voor onze cliënten waardoor ze een meer stabiele woonomgeving hebben en begeleiding bij wonen kunnen krijgen. Twee cliënten hebben hier in 2019 gebruik van kunnen maken. Een cliënt woont sinds de start van de pilot beschermd in Domus van het Leger des Heils en de andere cliënt heeft een plek gekregen waar hij ambulante wordt begeleid. Beide cliënten hebben grote stappen gezet sinds ze opvang hebben gekregen.

4. De cliënten van VidK en waar ze verblijven

Zoals gesteld bestaat de doelgroep van VidK uit twee groepen: ongedocumenteerden die de Nederlandse autoriteiten om bescherming hebben gevraagd, onze primaire doelgroep, en ongedocumenteerden die de Nederlandse autoriteiten niet om bescherming hebben gevraagd, onze secundaire doelgroep. In totaal hebben we in 2019 ongeveer 300 mensen ondersteund. Hiervan behoren een kleine 170 mensen tot onze primaire doelgroep en ongeveer 130 mensen tot onze secundaire doelgroep.

De secundaire doelgroep bestaat voornamelijk uit mensen uit Noord-Afrika (met name Marokko, Algerije en Egypte), West-Afrika (met name Ghana) en Azië (met name Mongolië). De secundaire doelgroep komt bij VidK voor toegang tot basisrechten, zoals medische zorg, scholing en voedselbank en kledingbank. Hoofdstuk 6 zal hier verder op ingaan. Voor ondersteuning bij juridische vragen kunnen zij terecht bij onze partner, het Vreemdelingen Informatie Punt.

In dit hoofdstuk gaan we in op de samenstelling van onze primaire doelgroep.

De primaire doelgroep van VidK

In 2019 hebben we 168 mensen ondersteund die behoren tot onze primaire doelgroep. Hieronder is een verdeling te vinden naar land. Hieruit blijkt dat alle cliënten afkomstig zijn uit Afrika en Azië. De meeste cliënten komen uit Sierra Leone, gevolgd door Armenië, Irak, Algerije, Somalië en Guinee.

Land van herkomst	Aantal	Land van herkomst	Aantal
Afghanistan	8	Ivoorkust	6
Algerije	12	Jemen	1
Angola	1	Kenia	2
Armenië	18	Libië	4
Azerbeidzjan	1	Mauritanië	1
Burundi	1	Nigeria	5
China	2	Oeganda	3
DRC	9	Pakistan	2
Egypte	1	Palestina /Gaza	3
Eritrea	2	Rwanda	1
Ethiopië	8	Sierra Leone	20
Gambia	1	Soedan	3
Georgië	2	Somalië	11
Guinee	10	Syrië	1
India	1	Tunesië	1
Irak	13	Voormalige Sovjet-Unie	2
Iran	9	Zimbabwe	1
		Staatloos	2
		Totaal	168

Van de 168 cliënten is 131 man en 37 vrouw. Deze genderverdeling is behoorlijk scheef. Het weerspiegelt enerzijds het instroomcijfer bij de IND (waar mannen ook oververtegenwoordigd zijn), maar anderzijds laat het ook zien dat het mogelijk voor mannen gemakkelijker is om te overleven als ongedocumenteerde in Nederland dan voor vrouwen.

Nieuw bij de stichting - intakes

Wanneer een ongedocumenteerde al woonachtig is in Eindhoven, kan hij/zij via een intake cliënt worden van VidK. VidK wordt op verschillende manieren gevonden door nieuwe cliënten. Het kan zijn dat medewerkers van Vluchtelingenwerk of COA op AZC's afgewezen vluchtelingen informeren over de verschillende organisaties die zich inzetten voor afgewezen vluchtelingen in Nederland, dat advocaten cliënten doorverwijzen of dat mensen via hun eigen netwerk geïnformeerd worden over het bestaan van VidK. Soms zijn cliënten al langer in beeld bij de stichting, maar is zijn/haar situatie veranderd of veranderen regels en voorwaarden voor het verkrijgen van een verblijfsvergunning waardoor een andere, intensievere vorm, van begeleiding mogelijk wordt gemaakt. Op dat moment vindt er een herintake plaats.

Tijdens een zorgvuldige intake wordt de hulpvraag van (nieuwe) cliënten in kaart gebracht en is er aandacht voor de verschillende verweven aspecten van het leven van cliënten. Hierbij is aandacht voor de juridische, sociale en medische situatie. De begeleiding die uiteindelijk wordt geboden is individueel afgestemd op de hulpvraag van cliënt en zal altijd ingestoken worden vanuit gelijkwaardigheid en eigen kracht. Naast de individuele begeleidingstrajecten wordt aan elke afgewezen vluchteling gevraagd om deel te nemen aan de groepstraining Toekomstoriëntatie.

In totaal heeft VidK in 2019 58 nieuwe intakes gedaan en 20 herintakes. Van de nieuwe cliënten behoren 51 mensen tot de primaire doelgroep bestaande uit afgewezen vluchtelingen en 25 tot de secundaire doelgroep bestaande uit overige ongedocumenteerden die woonachtig zijn in Eindhoven en omgeving. De primaire doelgroep komt in aanmerking voor ons brede pallet aan voorzieningen. De secundaire doelgroep begeleiden bij toegang tot basisrechten.

Intake betreft:	Aantal
Alleenstaande man/vrouw	60
Koppel/Echtpaar	3
Ouders met kind	15
Totaal	78

Intake betreft:	Aantal
Primaire doelgroep	51
Secundaire doelgroep	25
Overig	2
Totaal	78

Nieuw bij de stichting - opvangaanvraag

Een intake houden we met mensen die al in de regio verblijven. Wanneer iemand niet in Eindhoven verblijft, maar wel een beroep wil doen op onze voorzieningen, kan hij/zij een opvangaanvraag bij ons indienen.

VidK is in de jaren 90 begonnen met het opvangen van afgewezen vluchtelingen. Het uitgangspunt was en is nog steeds: vanaf de straat is het onmogelijk om aan de toekomst te werken. In onze opvang bieden we afgewezen vluchtelingen een veilige plek waar ze vanuit rust aan een duurzaam toekomstperspectief in Nederland, een derde land of het land van herkomst kunnen werken. VidK

heeft eigen opvangplekken in verschillende huizen. Van iedereen die om opvang vraagt, bekijken we zorgvuldig wat zijn/haar situatie is, waarna het Kernteam beslist om wel of geen opvang te verlenen. Meerdere factoren worden bij de beslissing betrokken, waaronder de aard van het asielrelaas, de periode dat iemand al in Nederland verblijft, het juridisch perspectief, de aanwezigheid van een eigen netwerk, medische klachten, en/of schrijnende omstandigheden. Elke cliënt die in onze opvang zit, wordt door ons begeleid. Opvang is altijd tijdelijk, en wel voor drie, zes of twaalf maanden. Het kernteam kan beslissen om de opvang te verlengen.

In 2019 hebben er 250 mensen een aanvraag ingediend om bij ons opgevangen te worden. Dit aantal is sinds vorig jaar weer gestegen, toen we 228 opvangaanvragen hadden gekregen. Van dit totale aantal hebben we slechts 34 mensen opgevangen. Dit komt door de strenge selectiecriteria die we hanteren voor onze huizen zoals hierboven beschreven. Daarnaast ontvangen we ook opvangaanvragen van mensen die buiten onze doelgroep vallen zoals gezinnen en Dublin-claimanten. Er is een voorliggende voorziening voor deze groepen mensen, waardoor ze (helaas) buiten onze opvang vallen.

Opvang in eigen netwerk

In 2015 zijn we samen met de gemeente Eindhoven begonnen met de uitvoering van het project Bed, Bad, Brood en Begeleiding. In 2019 hebben we dit voortgezet. Uitgangspunt is steeds geweest zoveel mogelijk aan te sluiten bij bestaande structuren van opvang, de eigen kracht en het eigen netwerk van de cliënten. Het betreft dan ook faciliteren van steun binnen het eigen netwerk in de vorm van wekelijks leefgeld. Een groot deel van onze cliënten kan zich met minimale ondersteuning redden, omdat zij beschikken over een eigen netwerk dat een gedeelte van de voorziening in bed, bad en brood op zich kan nemen.

In 2019 hebben binnen dit model 113 afzonderlijke cliënten ondersteuning gekregen middels een financiële ondersteuning om in het eigen netwerk te verblijven. In 2019 zijn 35 cliënten uitgestroomd uit de BBBB. Hieronder vindt u een overzicht van de uitstroomredenen. Opvallend is dat 20 mensen zijn uitgestroomd naar een ander project van VidK. Dit laat zien dat we voor 20 mensen alsnog de mogelijkheid zagen om aan een toekomstperspectief te werken.

Aantal uitstroom	Reden uitstroom
2	Opvolgende aanvraag ingediend
1	15C recht op opvang
1	EU (Chavez) vergunning
1	Toegekende art 64
1	Doormigratie
3	Verhuisd naar andere stad
4	Detentie
2	MOB
20	Doorgestroomd naar ander project gericht op toekomstoriëntatie en intensieve begeleiding
Totaal: 35	

Opvang in de nachtopvang

Voor wie geen plek heeft in het eigen netwerk en ook niet in aanmerking komt voor de noodopvang van VidK, kan in de reguliere nachtopvang van de gemeente Eindhoven verblijven. Gedurende 2019 verbleven gemiddeld twee cliënten tegelijkertijd in de nachtopvang aan de Mathildelaan en veelal voor kortere tijd. De meeste cliënten konden vanuit de nachtopvang doorstromen naar een plek in eigen netwerk of een opvangplek van VidK. In totaal zijn in 2019 39 cliënten doorverwezen naar de nachtopvang. Dit aantal lag hoger dan eerdere jaren vanwege het hoge aantal mensen dat bij ons om opvang heeft gevraagd in 2019.

De nachtopvang in Eindhoven is als opvangplek niet exclusief bedoeld voor uitgeprocedeerde asielzoekers. Het is een sobere nachtopvang waar ook de 'reguliere daklozen' binnen de gemeente Eindhoven worden opgevangen, die vanuit een andere achtergrond en problematiek op straat zijn beland. Vanaf de start van het project heeft VidK er op gewezen de geboden nachtopvang mede om deze reden ongeschikt te vinden voor haar doelgroep, met name voor vrouwen en voor cliënten met psychische problemen en/of zwaar medicatiegebruik. Voor deze zorgen is in 2019 meerdere keren overleg geweest met de gemeente Eindhoven om tot alternatieven te komen. Dit heeft dit tot resultaat gehad dat er binnen de LVV extra aandacht voor kwetsbare afgewezen vluchtelingen zal zijn en er opvangplekken op maat voor deze cliënten geregeld kunnen worden door het Leger des Heils.

Opvangondersteuning

Opvang	2016	2017	2018	2019
Verzoeken tot opvang in noodopvang VidK	163	216	228	250
Daadwerkelijk aantal mensen verbleven in opvang	32	27	32	34
Aantal mensen verbleven in eigen netwerk	118	112	126	113
Aantal doorverwijzingen naar de nachtopvang	21	27	34	39

5. Intensieve individuele sociaal-juridische begeleiding

Het inwilligingspercentage van asielprocedures bij de IND ligt laag, in 2018 was dit 25 %.¹ Dit lage inwilligingscijfer zorgt ervoor dat een groot aantal mensen die, om wat voor reden dan ook, niet terug kunnen keren, op straat komen te staan nadat de asielaanvraag afgewezen is. Een deel van deze mensen roept de ondersteuning van VidK in.

Na een dossieranalyse maakt het kernteam van VidK een inschatting of begeleiding naar een nieuwe procedure, doormigratie of terugkeer haalbaar en mogelijk is. De intensieve sociaal-juridische begeleiding van VidK is er altijd op gericht om te werken aan een duurzaam toekomstperspectief. Als cliënten een leven in de illegaliteit verkiezen, leggen we uit wat de risico's en moeilijkheden van die keuze zijn. VidK blijft deze groep altijd helpen met het waarborgen van hun basisrechten (medische zorg, veilig aangifte kunnen doen, onderwijs voor kinderen, etc.). Een deel van de intensieve sociaal-juridische begeleiding vond in 2019 plaats in het kader van een gemeentelijk project (ex-ama project, rechtmatigen project en Bed, Bad, Brood en Begeleiding).

In totaal werden 67 cliënten intensief begeleid in 2019 en werden 42 trajecten afgerond in 2019. Hiervan hebben we 38 trajecten met een positief resultaat afgesloten: de betreffende cliënten ontvingen een verblijfsvergunning, uitstel van vertrek op medische gronden, een vergunning in een ander land, of verkregen opnieuw recht op overheidsopvang gedurende de asielprocedure.

Hieronder is een overzicht opgenomen van de verschillende resultaten. Dit overzicht laat zien dat veel van de vluchtelingen die bij ons komen, ondanks dat ze bestempeld worden als 'uitgeprocedeerd', dat nog niet zijn. In 80-90 % van de trajecten wordt het toekomstperspectief waar we naar toewerken alsnog behaald door het starten van een nieuwe procedure of door te begeleiden naar terugkeer of doormigratie.

Individuele cliëntbegeleiding

Type individuele trajecten	2016	2017	2018	2019
Intensieve sociaal-juridische begeleiding	52	72	69	67
Intensieve begeleiding binnen ex-ama project	11	16	15	11

Uitstroom uit begeleiding

Uitstroom	2016	2017	2018	2019
Totaal uitstroom intensieve begeleiding	34	33	39	42
Positieve uitstroom na intensieve begeleiding	24	27	34	38

¹ Bij publicatie van dit jaarverslag waren de jaarcijfers van de IND over 2019 nog niet bekend. Dit betreft asielaanvragen die in eerste aanleg zijn afgewezen en bevat ook aanvragen van Dublin claimanten.

Type uitstroom

Type uitstroom na intensieve begeleiding	2016	2017	2018	2019
Asiel	6	6	6	3
Verblijf bij gezinslid	1	4	1	0
Afsluitingsregeling kinderpardon	-	-	-	10
Schrijnendheid	3	1	1	0
Toekenning artikel 64	8	8	8	4
Recht op opvang AZC	-	3	12	13
Terugkeer	4	3	1	3
Doormigratie met vergunning	2	1	1	1
Verblijf bij Nederlands kind	-	1	5	4
Totaal	24	27	34	38

Asiel_

Na begeleiding door VidK kregen drie cliënten alsnog een asiolvergunning omdat bleek dat zij recht hadden op bescherming. Daarnaast zijn 13 herhaalde asielaanvragen ingediend waar niet direct op is beslist: zij kregen weer recht op overheidsopvang. Dit aantal is wederom hoog. Dit komt met name doordat mensen die een herhaalde aanvraag indienen, sinds 2018 recht op opvang hebben vanaf het moment van indiening; voorheen gold het recht op opvang pas vanaf het moment van het gehoor bij de IND. Op dit moment zijn de wachtlijsten bij de IND bijzonder lang. In sommige gevallen zit er een jaar tussen indiening van de herhaalde asielaanvraag en het gehoor bij de IND. Hierdoor wachten we nog altijd op beschikkingen in bijna alle asielpcedures.

De begeleiding die door VidK werd geboden in de verschillende procedures verschilde, maar betrof onder andere ondersteunen bij het verkrijgen van documenten uit het land van herkomst, het inzetten van een expert om veldonderzoek in het land van herkomst te doen, het onderzoeken van documenten op echtheid en voorbereiding op de gehoren bij de IND. Dit is een zeer intensieve vorm van begeleiding en vraagt veel kennis en kunde van onze medewerkers. Door middel van het zoeken naar creatieve mogelijkheden om alsnog bewijsmaterialen te verzamelen, worden fouten of onduidelijkheden uit de eerste procedure rechtgezet. Ons hoge slagingspercentage laat dan ook zien dat afgewezen, niet per definitie ook betekent dat iemand geen risico loopt in het land van herkomst. Het laat met name zien dat vluchtelingen, met de juiste ondersteuning, in staat zijn om de benodigde bewijsmaterialen te verzamelen.

Onze medewerkers verrichten een groot deel van het voorbereidende werk van een nieuwe procedure. Dit vraagt kennis van het vreemdelingenrecht en creatief denkvermogen om nieuwe mogelijkheden voor onze cliënten te creëren. De medewerkers en vrijwilligers ontvangen daarom scholing om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen in het vreemdelingenrecht.

Het verhaal van Naser uit Iran

Naser vertelt zelf:

Ik kom uit Iran, een islamitisch land. In Iran accepteren mensen me niet, omdat ik anders ben. Ik hou van mannen. Mensen in Iran veroordeelden me waardoor ik bang ben geworden. Ik kan niet vertellen wat er allemaal gebeurd is in Iran. Ik kan er niet over praten. Het is te heftig en ik voel te veel schaamte. Omdat ik niet kon praten over wat er met me was gebeurd tijdens mijn gehoor bij de IND, kreeg ik geen verblijfsvergunning. In Nederland heb ik mezelf steeds meer leren kennen. Het is een vrij land. Dit geeft me de mogelijkheid om mezelf te zijn. Hier heb ik voor het eerst durven zeggen: 'Ik ben homoseksueel'. Het is heel moeilijk voor me om over mijn gevoelens te praten, maar ik kan het nu wel zeggen. Het enige dat ik van mensen vraag is: 'Veroordeel me niet en accepteer me zoals ik echt ben'.

Soms ben ik liever alleen en dan wandel ik graag in mijn eentje in de natuur. Tussen de planten, bloemen en dieren voel ik me niet veroordeeld. Niemand kan me pijn doen. Ik kan dan mezelf zijn.

Samen met Naser heeft een van de medewerkers van VidK een nieuwe asielprocedure voorbereid. In zijn eerste asielprocedure durfde Naser niet te vertellen dat hij homoseksueel is. Hij had er nog nooit eerder over gesproken en hij werd overvallen door de persoonlijke vragen door de IND. Hij had niet geleerd om woorden te geven aan zijn gevoelens. De IND wees zijn asielaanvraag dan ook af.

Gedurende de periode dat hij in een van de opvanghuizen van VidK verbleef, kreeg hij een vaste relatie en voelde hij zich steeds veiliger. Hij leerde om te praten over zijn gevoelens en hij begon steeds meer te vertellen over zijn leven in Iran en zijn wensen voor de toekomst. Door middel van het oefenen met IND-vragen werd Naser voorbereid op een gehoor bij de IND. Door te oefenen met vertellen, was Naser in staat om ook bij de IND over zichzelf te praten. Dit voelde als een enorme overwinning voor hem. Na bijna 8 maanden wachten, heeft Naser gehoord dat hij een asielvergunning heeft gekregen. Hij is ontzettend blij en overdonderd.

Chavez-vergunningen

Naast de asielvergunningen, kregen vier van onze cliënten een 'Chavez vergunning'. Een vergunning die hen het recht verschaft om in Nederland te verblijven bij hun Nederlandse kind.

Eind 2017 was er een uitspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie in de zaak tussen Chavez-Vilchez en de Nederlandse staat. Het ging in deze procedure over kinderen met de Nederlandse nationaliteit met één Nederlandse ouder en één buitenlandse ouder zonder verblijfsvergunning. De vraag was, of de ongedocumenteerde ouder op basis van de zorg voor het Nederlandse kind verblijfsrecht in Nederland zou moeten krijgen. Het antwoord hierop bleek 'ja' als er een afhankelijkheidsverhouding tussen het kind en de ouder zonder geldige verblijfsdocumenten is. In dit geval kan de derdelander ouder het verblijfsrecht niet worden geweigerd. Het onthouden van een verblijfsvergunning is tegen het belang van het Nederlandse kind, zo oordeelde het Hof.

Vóór het Chavez-Vilchez arrest was het Nederlandse beleid veel restrictiever. Als de Nederlandse ouder van het kind in beeld was en in Nederland woonde, werd deze ouder geacht (alleen) voor het kind te zorgen. Er werd niet gekeken naar het emotionele belang van het Nederlandse kind om beide ouders in de buurt te hebben. In de praktijk leidde dat tot vreemde situaties. De uitspraak maakte het mogelijk om met verschillende cliënten met Nederlandse kinderen een nieuwe procedure voor te bereiden. In 2019 hebben we vier ongedocumenteerde ouders bijgestaan bij deze procedure. Alle vier hebben in 2019 ook daadwerkelijk een vergunning gekregen. Dankzij deze vergunning kunnen ze de ouders voor hun kinderen zijn die ze willen zijn. Ze hoeven niet langer ergens anders te verblijven, omdat ze bang zijn dat ze hun gezin in gevaar brengen vanwege hun onrechtmatige verblijf in Nederland. Ook kunnen ze nu werken en hun gezin van inkomen voorzien; dit is iets waar veel van onze cliënten lang naar uit hebben gekeken.

Uitstel van vertrek

Vier cliënten kregen uitstel van vertrek op medische gronden, in het kader van artikel 64, en kregen daardoor weer (tijdelijk) recht op overheidsopvang. Voor deze cliënten werd erkend dat ze niet in staat zijn om te reizen of er is vastgesteld dat er geen adequate behandeling mogelijk is voor gezondheidsproblemen in de landen van herkomst. Uitstel van vertrek op medische gronden wordt maar zelden verleend en het is moeilijk om het te verkrijgen. Het vergt dan ook veel voorbereidingstijd en zoekwerk van onze medewerkers zoals uit volgend voorbeeld blijkt.

Het verhaal van Abubakar

Een jaar geleden kregen we bericht van een advocaat met wie we veel samenwerken, Frank van Haren. Hij vroeg ons om hulp bij de opvang van een Irakese man met suikerziekte. Een 'artikel 64' procedure (uitstel van vertrek op medische gronden) stond al in de steigers.

Deze man, Abubakar, had jarenlang een asielvergunning gehad. Hij had alles prima voor elkaar. Een eigen huisje, inburgering gehaald en al snel aan de slag als verkoopmedewerker in een groot bedrijf voor damesmode. De baas was zó tevreden dat Abubakar een vast contract kreeg. Op een dag viel een IND-brief op de mat. Hij werd uitgenodigd voor een nieuw interview met de IND. Irak was namelijk inmiddels voor het grootste gedeelte veilig verklaard. De heroverweging viel negatief uit; Abubakar moest het land gaan verlaten. Hij moest zijn huis uit, werd gedwongen te stoppen met werken en belandde op straat. De stress maakte hem letterlijk ziek. Een paar maanden later werd er suikerziekte bij hem geconstateerd.

Na het bestuderen van Abubakar's dossier besloot VidK gehoor te geven aan de oproep van de advocaat. De benodigde medicatie is in Irak niet of nauwelijks aanwezig. De IND was het daar niet mee eens, en gaf ons een aantal namen van apotheken. Allemaal gelegen in de 'Green Zone' van Bagdad, een wijk die wegens religieuze spanningen niet of nauwelijks te bereiken is voor Soennitische moslims zoals Abubakar. Door sji'itische milities die in Bagdad veelal de touwtjes in handen hebben wordt een Soenniet vaak valselijk geassocieerd met IS. Veel Soennieten worden ontvoerd of zelfs gedood. En dát Abubakar een Soenniet is kan hij niet verbergen. Een naam die méér Soennitisch is dan Abubakar zal je niet vinden.

Naast het feit dat Abubakar de 'Green Zone' waarschijnlijk niet zou kunnen bereiken, vroegen we ons af hoe hij de apotheken zou kunnen vinden. Van de IND hadden we namelijk alleen de namen van de apotheken gekregen en de wijk. Geen straatnamen, geen contactgegevens. We gingen zoeken. Zoeken via google, via Facebook, via Google Maps. In het Nederlands en in het Arabisch. Uiteindelijk stuurden we zelfs aangetekende brieven, waarvan de meeste retour kwamen. De door IND aangedragen apotheken in de hoofdstad bleken niet te bereiken en soms niet eens te bestaan. De twee apotheken die we wél konden bereiken gaven beiden aan dat de noodzakelijke medicatie al een lange tijd niet beschikbaar was. We besloten te gaan bellen met de IND. Waar baseren zij hun informatie op over de beschikbaarheid van medicatie? We werden van het kastje naar de muur gestuurd. De conclusie: de IND heeft zelf de contactgegevens ook niet, maar baseert zich op de gegevens van een grote internationale verzekeraar. De verzekeraar wilde op zijn beurt geen informatie met ons delen en verwees ons terug naar de IND.

We stelden bezwaar in tegen de beslissing van IND om Abubakar geen uitstel van vertrek te geven. De IND stuurde koppig nogmaals een rapport op met (dezelfde!) apotheken in Bagdad die - na opnieuw zoeken, mailen en bellen - ofwel niet bestonden ofwel de nodige medicatie nog steeds niet hadden. Daarna zijn we tegen het besluit van de IND in beroep gegaan bij de rechtbank. Die gaf ons gelijk en maakte gehakt van de werkwijze van IND. De rechtbank droeg de IND op een nieuw en goed gemotiveerd besluit te nemen. De IND nam (maanden te laat) opnieuw hetzelfde besluit, waarmee het de uitspraak van de rechter min of meer negeerde. Hiertegen zijn we natuurlijk weer in beroep gegaan. Het is enorm treurig dat deze zaak van Abubakar na twee jaar nog steeds loopt. Gelukkig voelt Abubakar zich in de opvang van VidK goed op zijn plek, hoewel hij nog vaak terugdenkt en praat over zijn 'trotse' tijd dat hij mocht werken voor de vrouwenkledingzaak in Hilversum...

Terugkeer en doormigratie

VidK ondersteunt afgewezen vluchtelingen en andere ongedocumenteerde derdelanders bij vrijwillige en duurzame terugkeer. Op het moment dat een cliënt aangeeft terug te willen keren of als dit in een gesprek met cliënt naar voren komt, kunnen we ondersteunen bij terugkeer. De

begeleiding is met name gericht op het herstellen van een netwerk in het land van herkomst en op het onderzoeken met cliënt welke kennis en kwaliteiten ze nog willen ontwikkelen voordat ze terugkeren. Wij ondersteunen in dergelijke gevallen om de terugkeer zo soepel mogelijk te laten verlopen door cliënt de benodigde informatie te geven en in contact te brengen met de juiste organisaties. We hebben in 2019 drie cliënten begeleid bij vrijwillige terugkeer naar hun land van herkomst.

Daarnaast hebben we één cliënt ondersteund bij doormigratie naar een ander Afrikaans land. Een Sierra Leonese man is gemigreerd naar Ghana. In Ghana is een Nederlandse ambassade en bij deze ambassade heeft hij een Machtiging Voorlopig Verblijf (MVV) aangevraagd, zodat hij terug zou kunnen keren naar Nederland om bij zijn Nederlandse vrouw te verblijven. Hiervoor moest hij een inburgeringstoets doen op de ambassade en moesten hij en zijn vrouw aan enkele andere voorwaarden voldoen. Dit is allemaal gelukt en hij is uiteindelijk weer teruggekeerd naar Nederland om herenigd te worden met zijn vrouw.

Het verhaal van Mohamed

Mohamed uit Algerije woont sinds 1995 in Nederland. Hij had zijn leven hier opgebouwd, maar nooit een vergunning gekregen. Hij is nu 51 jaar en begon na te denken over de toekomst. Samen met Ihab, een van onze begeleiders, en Trudy, een van onze vrijwilligers van het team psycho-sociaal, heeft hij gesproken over toekomstplannen. Wat zijn je dromen, wat wil je nog bereiken? Deze gesprekken lieten hem inzien dat hij zijn dromen niet meer in Nederland waar kan maken, maar mogelijk wel in Algerije. Hij vond het moeilijk om over zijn toekomst na te denken, omdat hij nog veel bezig was met overleven vanuit een onveilige woonomgeving.

Mohamed had zich opgegeven voor de LVV en binnen de LVV kreeg hij de mogelijkheid om te verhuizen naar een woning van het Leger des Heils. Hier kwam hij tot rust en heeft hij stappen kunnen maken om zijn terugkeer naar Algerije te bewerkstelligen. De voorbereidingen zijn grotendeels klaar en in 2020 zal zijn terugkeer daadwerkelijk plaats gaan vinden. Hij zal op deze manier voorbereid zijn op een goede en mooie toekomst in Algerije.

6. TOEGANG TOT BASISRECHTEN

In Eindhoven zijn ongeveer 300 mensen zonder verblijfsvergunning bij de stichting bekend. Zij bevinden zich doorgaans in een situatie van overleven; ze mogen niet werken en zijn uitgesloten van alle overheidsvoorzieningen. Zij kunnen daardoor geen aanspraak maken op basisrechten, zoals inkomen, eten, drinken, een dak boven hun hoofd, medische zorg, juridische bijstand of een opleiding. Bovendien lopen ze het risico in vreemdelingendetentie terecht te komen, waardoor ze terughoudend zijn om hulp te vragen hoewel ze hulpbehoevend te zijn.

Sinds de invoering van de Koppelingswet in 1998 hebben ongedocumenteerden in Nederland geen recht meer op overheidsvoorzieningen. Uitzonderingen hierop zijn toegang tot medische hulp, onderwijs voor leerplichtigen en rechtsbijstand. De toegang tot deze basisrechten is echter niet automatisch gegarandeerd vanwege gebrek aan kennis en onduidelijkheden aan de kant van de ongedocumenteerde en aan de kant van zorgverleners en scholen.

Naast toegang tot medische zorg, onderwijs en rechtsbijstand, bieden we ook ondersteuning bij juridische vragen rondom gezinsleven (zoals erkenning en gezag), veilige aangifte van slachtoffers van een misdrijf en toegang tot voedsel en kleding en in sommige gevallen onderdak.

Medische zorg

“Het is niet altijd makkelijk als je geen papieren hebt. Ik moest geopereerd worden aan mijn knie, maar in het ziekenhuis wilden ze me niet helpen. De Knel [VidK] heeft uiteindelijk heel veel gebeld met het ziekenhuis waardoor ik mijn operatie toch kon krijgen.”

Onze cliënten kunnen zich vanwege hun verblijfsrechtelijke positie in Nederland niet verzekeren voor ziektekosten. Omdat ze ook geen inkomsten mogen vergaren, zijn ze financieel niet daadkrachtig om zelf de nodige medische zorg te betalen. Bij het CAK kunnen zorgverleners (een gedeelte van) de kosten die onder de basisverzekering vallen vergoed krijgen voor ongedocumenteerden. Het komt echter regelmatig voor dat ongedocumenteerden en zorgverleners onvoldoende kennis hebben hierover. Als stichting bemiddelen we tussen ongedocumenteerden en zorgverleners zodat ongedocumenteerden de medisch noodzakelijke zorg kunnen krijgen waar ze volgens de Nederlandse wet recht op hebben. In 2019 hebben we voor 271 verschillende mensen bemiddeld bij medische zorg en werd er in totaal 1.778 keer een verwijzing gedaan naar een zorgverlener en waren er 1.427 verwijzingen naar de apotheek.

Psycho-sociale begeleiding

Een aanzienlijk deel van de cliënten van VidK kampt met psychische problematiek, waaronder een post-traumatische stress-stoornis (PTSS). Toegang tot adequate psychische zorg blijkt moeizaam en is daardoor een punt van continue zorg en aandacht. VidK ziet hierbij diverse knelpunten, zoals een gebrek aan expertise onder psychiaters en psychologen, onduidelijkheden binnen de GGZ de vergoeding en verzekering, gebrek aan tolken en daarnaast wordt er binnen de GGZ het uitgangspunt gehanteerd dat een stabiele leefomgeving voorwaarde is om tot behandeling over te gaan. Om de toegang tot psychische zorg en de kwaliteit van behandeling te verbeteren, heeft VidK in 2019 haar samenwerking met de GGZ en andere partners, met name PsyQ, Ipsy en Osperon, verder uitgebreid. Eind 2019 bleek dat het traumacentrum van de belangrijkste zorgverlener aan onze cliënten, PsyQ, werd opgeheven. De specialisten begonnen voor zichzelf en er komt geen vervanging.

Door de lange wachttijden is het moeilijk om de cliënten die bij PsyQ behandeld werden ergens anders binnen te krijgen. Vanwege de lange wachttijden bij de verschillende zorgverleners en het

wegvallen van een grote speler, is het voor nieuwe cliënten nu extra moeilijk om de noodzakelijke zorg te krijgen.

Waar nodig en mogelijk heeft VidK in 2019 ook intern een traject van psychische en sociale begeleiding aangeboden om bij te dragen aan het welzijn en de draagkracht van onze cliënten. Deze begeleiding bestaat uit ondersteunende gesprekken, activering en begeleidingsgesprekken. In 2019 is het team uitgebreid en bestaat nu uit 3 gespecialiseerde vrijwilligers. Hierdoor hebben meer cliënten gebruik kunnen maken van deze mogelijkheid.

Recht op gezinsleven

Verschillende cliënten van VidK bouwen een leven op in Eindhoven, ze ontmoeten een partner en krijgen kinderen. Kinderen erkennen, het gezag over kinderen verkrijgen en in sommige gevallen een omgangsregeling verkrijgen is niet altijd gemakkelijk voor onze cliënten. VidK ondersteunt ongedocumenteerden daarom bij deze punten zodat alle ongedocumenteerden in Eindhoven volwaardig ouder kunnen zijn.

Ondersteuning bij Veilige Aangifte

In 2015 is een structuur opgezet om veilige aangifte te doen voor ongedocumenteerden. In 2019 hebben we drie cliënten ondersteuning geboden om van deze mogelijkheid gebruik te maken. Het basis idee achter veilige aangifte is dat ook ongedocumenteerden de mogelijkheid moeten hebben om veilig aangifte te doen als ze slachtoffer zijn geworden van een misdrijf zonder dat ze moeten vrezen om zelf opgepakt te worden vanwege hun onrechtmatige verblijf in Nederland. Voordat deze regeling werd ingesteld konden ongedocumenteerden bij aangifte gevraagd worden om een ID bewijs en bij het niet tonen hiervan liepen ze het gevaar om te worden opgepakt en overgedragen te worden aan de vreemdelingenpolitie. De regeling biedt ongedocumenteerden veiligheid en heeft er voor gezorgd dat meer cliënten van ons aangifte hebben durven doen van een misdrijf. Niet alle politieagenten zijn op de hoogte van deze regeling, daarom blijft het van belang dat wij de bemiddeling blijven doen. Eveneens blijft het van belang om onze cliënten voor te blijven lichten over deze regeling, aangezien velen vrezen voor de politie.

Kinderen

Voor de kinderen van onze cliënten is ook in 2019 extra aandacht geweest. In december vond een Sinterklaasfeest plaats voor alle minderjarige cliënten. Van Stichting Jarige Job ontvingen alle jarige kinderen bovendien een pakket waarmee ze hun verjaardag feestelijk konden vieren. Door het jaar heen hebben we kunnen regelen dat kinderen terecht kunnen bij Stichting Speelcadeau. Daarnaast hebben we ons weer ingezet om kinderen toegang te bieden tot scholing en tot kindervakantieweken.

Nederlandse les

Ondanks dat ongedocumenteerden op allerlei manieren actieve deelname aan de Nederlandse samenleving wordt ontzegd, nemen ze toch deel aan deze samenleving. Ze mogen niet naar school waardoor ze zichzelf niet kunnen ontwikkelen en ze mogen geen (vrijwilligers)werk doen, terwijl ze ondertussen, in de marges, toch deelnemen aan dezelfde samenleving. Om deel te kunnen nemen aan de samenleving, om weerbaar te zijn voor de kwetsbare positie waarin ze verkeren en om te werken aan een toekomstperspectief is het verwerven van de Nederlandse taal noodzakelijk. Vrijwilligers van VidK boden daarom ook in 2019 Nederlandse lessen aan. Een groep van zo'n 15 cliënten kreeg individueel of in een kleine groep les in de Nederlandse taal. Voor groepsles konden cliënten terecht in de Huiskamer.

7. Project Toekomstoriëntatie

De Training Toekomstoriëntatie

De basis van het project Toekomstoriëntatie is een zesdaagse basistraining, aangevuld met themadagen. Sinds enkele jaren geven we een training Toekomstoriëntatie aan onze cliënten. Deze training is er op gericht om cliënten weerbaarder te maken en om ze actief na te laten denken over de toekomst. Een van de cliënten vertelde na het volgen van de training:

‘Ik ben te lang positief geweest over het verkrijgen van papieren. Ik ben nu al 17 jaar in Nederland. Ik voel me een insect. Had ik mij van tevoren gerealiseerd dat ik geen kans maakte op een verblijfsvergunning was ik direct teruggegaan. Nu vind ik dat heel moeilijk. De training heeft er voor gezorgd dat ik weer na ben gaan denken over de toekomst’.

De training Toekomstoriëntatie is een laagdrempelig begeleidingstraject naast de meer intensieve individuele begeleidingstrajecten. Doelstelling van de training is de deelnemers inzicht te geven in de kansrijkheid en kansloosheid van verschillende toekomstscenario's in hun individuele situatie. Daarnaast wordt cliënten inzicht gegeven in de basisrechten die ze hebben als ongedocumenteerden in Nederland en worden hun persoonlijke kwaliteiten versterkt.

Aan deelnemers wordt herhaaldelijk voorgelegd dat er vier verblijfsopties zijn: legaal verblijf in Nederland, terugkeer, doormigratie, of een leven in de illegaliteit. Binnen het project Toekomstoriëntatie leren cliënten welke van de opties wel en niet realistisch zijn in hun gegeven situatie en kunnen ze op basis van die informatie een bewuste keuze maken voor het toekomstperspectief dat ze zelf willen bereiken. Daarbij is het project erop gericht de (veer)kracht en het zelfvertrouwen van deelnemers te bevorderen, zodat ze in beweging komen (of blijven) om te werken aan dat realistische plan voor hun eigen toekomst.

De training Toekomstoriëntatie is in 2019 aan 24 cliënten gegeven. De training is door deze cliënten als een grote meerwaarde ervaren en heeft er voor gezorgd dat ze beter zicht hebben op hun huidige situatie, hun basisrechten en op de keuzes die ze (kunnen) maken in de toekomst. Daarnaast heeft de training er voor gezorgd dat ze hun netwerk hebben verstevigd. 13 van de 24 cliënten hebben na het volgen van de training een buddy gekregen om de doelen die ze tijdens de training hadden geformuleerd in de praktijk te brengen.

Naast de training worden ook themadagen gegeven. In 2019 hebben 72 cliënten een themabijeenkomst bijgewoond. De thema's die besproken zijn betreffen: leven in de illegaliteit, arbeidsrechten, hoe ga je om met stress, familierechten, hoe blijf je gezond, wat doe je als je wordt opgepakt en basisrechten. De themadagen bieden via creatieve opdrachten inzicht en verdieping en zorgen ervoor dat cliënten beter op de hoogte zijn van hun huidige situatie en hun basisrechten waardoor ze bewuster een keuze kunnen maken voor de toekomst.

In 2019 heeft VidK haar kennis en ervaring met de training Toekomstoriëntatie, themadagen en buddy's actief gedeeld met NGO's in andere gemeentes. In Nederland zijn we onder de NGO's voorloper in het bieden van groepsbegeleiding in de vorm van de training Toekomstoriëntatie. Gezien de grote interesse onder andere stichtingen voor onze werkwijze hebben we tijdens twee bijeenkomsten onze methodiek en visie gedeeld.

Training Toekomstoriëntatie

Training	2016	2017	2018	2019
----------	------	------	------	------

toekomstoriëntatie				
Aantal deelnemers training	55	65	15	21
Aantal themadagen	-	4	12	7
Buddy project	-	6	12	13

Individuele Toekomstoriëntatie

Naast de training Toekomstoriëntatie die bedoeld is voor alle cliënten die behoren tot de primaire doelgroep, zijn we in 2019 ook gestart met het aanbieden van een individuele vorm van Toekomstoriëntatie aan dezelfde doelgroep. Dit is ook beschreven in het hoofdstuk 'Nieuwe ontwikkelingen in 2019'.

Veel van onze cliënten zijn al langere tijd in beeld bij de stichting en verblijven dan ook al langere tijd als ongedocumenteerde in Nederland. Als er geen concreet toekomstperspectief is waar aan gewerkt kan worden, vallen ze buiten de reguliere intensieve individuele begeleiding van de stichting. Vanuit onze cliënten kregen we steeds vaker de vraag of ze niet toch een begeleider zouden kunnen krijgen om nogmaals naar hun situatie te kijken. Ook kwam er vanuit de stichting een steeds grotere wens om meer zicht te krijgen op onze primaire doelgroep. Waar lopen ze tegenaan? Waar kunnen we nog actiever op begeleiden?

Dankzij financiering van het Maagdenhuis, Stichting Thomas van Villanova en de gemeente Eindhoven, hebben we een nieuwe methodiek kunnen ontwikkelen voor het begeleiden van deze groep cliënten. Geïnspireerd op de Krachtwerk methodiek, hebben we de methodiek 'Individuele Toekomstoriëntatie' ontwikkeld.

Alle medewerkers van VidK hebben in 2019 een training gekregen in de Krachtwerk methodiek door Impuls. Deze training heeft er voor gezorgd dat we meer diepgaande begeleiding kunnen bieden aan onze cliënten. De methodiek gaat uit van de eigen regie van de cliënt in de begeleiding. Daarnaast hebben onze begeleiders geleerd om meer te focussen op krachten, talenten en mogelijkheden (zonder ontkenning van de problemen) van onze cliënten. Meer zicht in het eigen kunnen, zorgt er voor dat cliënten ook meer vertrouwen hebben in de toekomst. Het helpt hen ook om beter te kunnen formuleren wat ze in de toekomst willen bereiken en het gesprek aan te gaan of ze deze doelen in Nederland, het land van herkomst of een derde land willen bereiken.

Na het volgen van de training, hebben we de methodiek verder toegespitst op onze werkpraktijk en de vragen van onze cliënten. Deze methodiek is onderdeel geworden van bijna elk begeleidingstraject.

De wens voor 2020 is om alle vrijwilligers die cliëntcontact hebben en de nieuwe medewerkers ook te trainen in de Krachtwerk methodiek. Het is van belang om in alle lagen van de organisatie de methodiek te implementeren zodat het onderdeel is en blijft van ons denken en handelen als stichting. Hiervoor is een aanvraag ingediend bij ingewilligd door het Oranjefonds.

8. Project Activering

Volwassenen zonder geldig verblijfsrecht zijn uitgesloten van de arbeidsmarkt en mogen geen onderwijs volgen. Ook is het hen verboden vrijwilligerswerk of andere vormen van dagbesteding te doen. Op 31 mei 2016 heeft de gemeenteraad van Eindhoven na toezegging van de wethouder een motie "Aan de Slag" aangehouden. Daarin werd onder andere verzocht onderzoek te doen naar verruiming van mogelijkheden voor dagbesteding en onderwijs voor ongedocumenteerde mensen in de stad. Dit naar aanleiding van het manifest Iedereen aan de Slag, dat oproept het huidige wettelijk kader op te rekken. Helaas is daar ondanks lobby pogingen door ons in samenwerking met andere NGO's en door de gemeente nog geen verandering in gekomen.

Desondanks hebben we ons de afgelopen jaren ingezet om met name scholing wel mogelijk te maken. Wij vinden het belangrijk dat iedereen 'aan de slag' kan, omdat veel van onze cliënten alsnog een verblijfsvergunning krijgen in Nederland en dan direct kunnen participeren in de Nederlandse samenleving. Daarnaast laten verschillende onderzoeken zien dat niets mogen doen (psychisch) ziek maakt. Uitsluiting, het gevoel niets bij te kunnen dragen, je niet nuttig kunnen maken of je niet kunnen ontwikkelen werkt demotiverend. Wanneer mensen op dagelijkse basis actief en in beweging zijn, hebben zij meer zelfstandigheid, zelfvertrouwen en een hoger gevoel van eigenwaarde.

In 2019 hebben we activering kunnen financieren vanuit het Zuster Bets Budget en vanuit het LVV budget. Voor het Zuster Bets Budget hebben we een ruime donatie mogen ontvangen waardoor we de komende jaren vele cliënten kunnen ondersteunen. Binnen het Zuster Bets Budget en het LVV budget, hebben we ruim 20 cliënten kunnen ondersteunen bij toegang tot scholing. De meeste cliënten hebben een opleiding aan het ambachtshuis of een andere particuliere opleiding gevolgd, maar zeven cliënten hebben een reguliere opleiding kunnen volgen. Vijf cliënten konden bij SUMMA terecht. Daarnaast mocht één cliënt starten met een opleiding aan de Fontys en één cliënt mocht vakken volgen aan de Radboud Universiteit. Wij zien de scholingsplekken als een eerste doorbraak en gaan in 2020 door met ons hard maken voor toegang tot reguliere opleidingsplekken voor afgewezen vluchtelingen.

De cliënten die een opleiding mochten volgen zijn ontzettend blij met de mogelijkheid om zich weer te kunnen ontwikkelen. Scholing biedt niet alleen een toekomstperspectief, maar het geeft ook waardering en een noodzakelijk dagritme aan de cliënten. Op deze manier krijgt het dagelijks leven en de toekomst veel meer betekenis.

In de zomer van 2019 heeft landelijk overleg plaats gevonden met Renee van Schoonhoven, hoogleraar onderwijsrecht met betrekking tot het beroepsonderwijs. Dat overleg heeft geleid tot een artikel van haar hand in een gerenommeerd vaktijdschrift waarin zij pleit voor uitbreiding van de opleidingsmogelijkheden voor onze doelgroep. En zij laat haarscherp zien wat er al mogelijk is, meer dan lokale bestuurders vaak denken. Met de toekenning van de raad van bestuur van het Summa college tot drie opleidingsplaatsen voor onze doelgroep heeft het landelijk overleg een enorme impuls gekregen. Als het in Eindhoven kan, waarom dan ook niet op andere plekken? In december leidt dat tot een gesprek met de voorzitter van de MBO raad, Ton Heerts. Jammergenoeg voor ons is vlak daarvoor bekend geworden dat hij de nieuwe burgemeester van Apeldoorn is geworden. In het gesprek wil hij zijn opvolger niet voor de voeten gaan lopen, dus we krijgen niet de toezeggingen waar we op hoopten, dat de MBO raad ons pleidooi voor meer mogelijkheden in het MBO onderwijs steunt. Wel zegt hij ons toe dat we gast docent mogen zijn op een bijeenkomst voor alle directeuren van ROC's in Nederland en we mogen een column in hun tijdschrift verzorgen.

9. Project Staatloosheid

In 2019 hebben we wederom actief deelgenomen aan de werkgroep Staatloosheid onder leiding van Kompass. Deze werkgroep is opgericht om de problematiek waar staatlozen mee te maken krijgen op te lossen. Als stichting krijgen wij met name te maken met cliënten die geen staatsburgerschap hebben van het land van waaruit ze naar Nederland vluchtten. Ze kunnen daardoor geen reisdocumenten krijgen om terug te keren. Hierdoor kunnen ze buiten hun schuld om niet terugkeren en zouden in aanmerking moeten komen voor een buitenschuld vergunning.

Dit blijkt echter een bijzonder moeilijke procedure te zijn. Samen met de werkgroep Staatloosheid zijn we strategisch gaan procederen. Bij een van onze cliënten, Mounir, heeft dat procedureel tot een doorbraak geleid, helaas heeft hij nog geen vergunning kunnen krijgen. We strijden met hem door. In 2019 heeft UNCHR een betrokken filmpje gemaakt van Mounir en in Trouw van 12 september 2019 is er een mooi stuk over Mounir en de uitspraak geschreven:

Uitspraak Raad van State biedt hoop aan staatloze asielzoekers die in juridisch limbo belanden

Door: Petra Vissers

12 september 2019

Een uitspraak van de Raad van State heeft onverwacht meer duidelijkheid verschaft over het lot van staatloze asielzoekers. Als hun asielverzoek is afgewezen, mogen zij niet in Nederland blijven, maar ze kunnen ook niet weg, omdat geen enkel land hen als onderdaan erkent. De hoogste rechter doet iets aan het juridische niemandsland waarin zij belanden.

De uitspraak draait om de zogeheten ‘vergunning buiten schuld’. Die verblijfsvergunning is bestemd voor mensen die, zonder dat ze er iets aan kunnen doen, Nederland niet kunnen verlaten. De Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) oordeelt dat mensen geen recht op hebben op die vergunning als de Dienst Terugkeer & Vertrek vindt dat mensen zelf meer hadden kunnen doen om terug te keren. Dat is een probleem, omdat de DT&V niet uitlegt wat een vreemdeling dan nog meer moet doen om terugkeer mogelijk te maken en alleen de IND voor de rechter om uitleg gevraagd kan worden. Daardoor worden mensen heen en weer geslingerd tussen verschillende diensten, soms jarenlang.

Een oordeel waar advocaten jaren op gewacht hebben

Dat kan niet, zei de Raad van State afgelopen zomer. De staatssecretaris van asiel, die de vergunningen buiten schuld uiteindelijk moet verlenen, mag zich niet verschuilen achter de DT&V. En als de staatssecretaris vindt dat iemand beter zijn best moet doen, moet de staat wel zeggen wat hij of zij nog moet proberen. Het is een oordeel waar advocaten jaren op gewacht en om geprocedeerd hebben.

Dat lijkt nu zijn vruchten af te werpen. Deze week trok de IND zich terug in de zaak van Mounir (27), een Rohingya zonder nationaliteit. Hij is geboren in Myanmar, maar toen hij een jaar oud was, vluchtte zijn moeder naar Bangladesh. In 2012 vertrok hij naar Nederland. Toen zijn asielverzoek werd afgewezen, stemde hij in met terugkeer. “Een illegaal leven is geen leven”, zegt hij.

Vanuit de vrijheidsbeperkende locatie in Ter Apel ging hij langs bij de ambassades van Bangladesh en Myanmar, voor papieren waarmee Nederland hem op het vliegtuig kon zetten. Maar omdat Rohingya door Myanmar niet erkend worden als onderdanen en er in Bangladesh honderdduizenden Rohingya-vluchtelingen leven zonder papieren, keerde hij onverrichter zake terug. Uiteindelijk wisten ze in Ter Apel niet meer wat ze met Mounir aanmoesten. In februari 2013 werd hij met een dagkaart op de trein gezet in Emmen.

10. BEWUSTWORDING EN BELANGENBEHARTIGING

Een van de doelstellingen van VidK is de algehele situatie van afgewezen vluchtelingen in Eindhoven en Nederland te verbeteren. Hiertoe hebben we in 2019 verschillende activiteiten ondernomen. Wij hebben onder andere de samenwerkingsrelaties met lokale partners in Eindhoven geïntensiveerd, als ook de relaties met regionale en landelijke NGO's die zich inzetten voor afgewezen vluchtelingen.

(ON)GEZIEN en de Dag van de Vluchteling

In het hoofdstuk 'Nieuwe ontwikkelingen in 2019' is beschreven hoe we op de Dag van de Vluchteling het grootste evenement in de geschiedenis van VidK hebben georganiseerd. Op de dag zelf zijn ruim 400 mensen naar de opening van de tentoonstelling (ON)GEZIEN en het randprogramma gekomen. Daarna is de expositie op reis gegaan door Eindhoven. Ook hebben we een boekje (ON)GEZIEN gepubliceerd van de foto's en verhalen van de cliënten. Dit boekje gebruiken we nu als publicatiemateriaal. Onze verwachting is dat we tussen de 4.000 en 5.000 mensen hebben bereikt met de tentoonstelling en het boekje.

Media

We hebben de situatie van onze cliënten in 2019 via verschillende lokale en landelijke media onder de aandacht gebracht van een breder publiek. Naar aanleiding van de Dag van de Vluchteling heeft het Eindhovens Dagblad een uitgebreid artikel gepubliceerd. Ook heeft het Eindhovens Dagblad een persoonlijk artikel gepubliceerd over één van onze cliënten, Azeez, waarin wordt verteld over zijn leven in Irak en in Nederland als ongedocumenteerde. Verder heeft het Eindhovens Dagblad aandacht besteed aan twee informatie avonden die we hebben georganiseerd, een avond met Linda Polman en een avond over Shelter City.

Ook via andere media, zoals het artikel in Trouw en een film van UNHCR over een van onze staatloze cliënten, hebben we de problematiek van onze cliënten onder de aandacht gebracht.

Onze eigen externe nieuwsbrief met informatie rondom het landelijke beleid, de effecten op onze cliënten en ons werk, interviews met vluchtelingen en vrijwilligers werd in 2019 drie keer verstuurd naar zo'n duizend abonnees.

Contacten met lokale en landelijke politiek

Ook in 2019 hebben we onze werkzaamheden onder de aandacht gebracht van lokale en landelijke politici. We hebben de gemeenteraad geïnformeerd over onze jaarcijfers en over het verloop van de LVV. Ook is toenmalig staatssecretaris Harbers in 2019 op bezoek gekomen om te praten over de LVV en om onze input op de plannen te horen. Daarnaast hebben we intensief contact gehad met verschillende Tweede Kamerleden in het kader van de LVV. Deze contacten zorgen er voor dat we onze ervaringen over de Eindhovense ontwikkelingen lokaal en landelijk kunnen delen zodat we ook op deze niveaus de belangen van onze doelgroep kunnen blijven behartigen.

Scholen, kerken en overige bijeenkomsten

Ook in 2019 werden weer presentaties gegeven op middelbare scholen, in kerken en bij burgerinitiatieven. Ook hebben we presentaties gegeven bij AVIM, Amnesty International, de Lions club en verschillende partnerorganisaties met als doel om te informeren over onze doelgroep en draagvlak te creëren voor ons werk en onze werkwijze.

Verder vond op 27 juni op de Hoogstraat de Avond van de Vluchteling plaats, een gezamenlijk initiatief van het Vredesbureau en VidK. Het was een goed bezochte avond met wel 40 mensen. De discussie van die avond is omgewerkt naar een brief aan de burgemeester waarin gepleit is voor meer mogelijkheden voor (afgewezen) vluchtelingen voor het leren van de Nederlandse taal en voor scholing en opleiding.

Op 30 oktober vond een publieksavond plaats in de huiskamer van de Hoogstraatgemeenschap, georganiseerd door HOV. Linda Polman hield een inleiding over haar onderzoek, Niemand wil ze hebben, naar het Europees asielbeleid in de afgelopen 75 jaar. Lenie Scholten was gespreksleider die avond, het was een goed bezochte en geanimeerde avond.

Drie weken later, op 18 november, vond een tweede publieksavond plaats. Deze keer was Qader Shafiq spreker en Lenie wederom gespreksleider. Qader vertelde over de werkzaamheden van Shelter City in Nijmegen. Tweemaal per jaar biedt Nijmegen opvang en een activiteitenprogramma aan activisten van buiten Europa die in hun land bedreigd worden vanwege aanklacht tegen de schending van de mensenrechten in hun land. William, een milieuactivist uit Oeganda, was die avond de tweede spreker. Het was een indrukwekkende avond en aanleiding voor de aanwezige mensen van de gemeenteraad en Amnesty om vervolg afspraken te maken over mogelijkheden van shelter City voor Eindhoven.

Samenwerking met andere NGO's en partners in Eindhoven

We werken veel samen met onze zusterorganisaties in het land. We hebben landelijke algemene overleggen en er is intensief contact met de andere organisaties die ook deelnemen aan de LVV. Dit doen we om expertise uit te wisselen en samen strategieën te ontwikkelen.

Daarnaast hebben we ook veel contact met onze lokale partners, waaronder de Huiskamer, het Leger des Heils, NEOS, Ervaring die Staat, de Voedselbank, zorgverleners en andere betrokkenen bij onze doelgroep. Ook hen informeren we actief over onze doelgroep en samen bieden we brede ondersteuning aan ongedocumenteerden in Eindhoven.

11. ORGANISATIE

VidK wordt gedragen door het werk van vele vrijwilligers. In 2019 hadden we een team van ruim 70 hardwerkende en betrokken vrijwillige medewerkers.

Naast de vrijwilligers zijn in 2019 in totaal 12 betaalde deeltijd-medewerkers (waaronder vervanging in kader van zwangerschapsverlof) actief geweest om de organisatie draaiende te houden en de kwalitatief hoogstaande juridische begeleiding van cliënten te waarborgen:

- Kernteam: In 2019 hebben we afscheid genomen van twee van onze medewerkers. Daar hebben we vervanging voor gevonden. Daarnaast konden we twee extra medewerkers aannemen binnen het LVV project. Het kernteam bestaat op dit moment uit zeven betaalde medewerkers.
- Coördinerend leidinggevend team (CLT): Naast het kernteam kent de stichting een CLT. Het CLT werkte tot de zomer van 2019 op basis van meewerkend voormanschap en deelde coördinerende taken met cliëntbegeleidingstaken. In 2019 is besloten om deze verdeling op te heffen en naar een meer efficiënte werkvorm te gaan. Sindsdien bestaat het CLT uit twee medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het draaiende houden van de organisatie. Eind 2019 bestond het CLT uit Lenie Scholten en Anoeshka Gehring.
- Projectmedewerkers: 1 projectmedewerker heeft de training toekomstoriëntatie gegeven.
- Ondersteunend personeel: het ondersteunend personeel bestaat uit een financieel medewerker en een Office Manager. Beide zijn parttime in dienst van de stichting.

Het onbezoldigde Bestuur bestond in 2019 uit: Ike Bomer (voorzitter), Sanne Rodenburg (secretaris), Marloes van Zantvoort, Ko Jansen en Riëtta van Empel-Bouman. Marloes van Zandvoort is in 2019 afgetreden als bestuurslid.

12. WINST EN VERLIESREKENING 2019

De begeleidingstrajecten werden in 2019 voor een deel gefinancierd door de gemeente Eindhoven. Voor een uitgebreid overzicht is de Jaarrekening 2019 te vinden op onze website.

